

事業所における自己評価結果(公表)

公表: 令和 年 月 日

事業所名 清田リハビリセンター

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境 ・ 体制 整備	①	利用定員指導が訓練室等スペースとの関係で適切である	2	4		<ul style="list-style-type: none"> ・ほかのサービスの利用児・者との空間的構造化には工夫が必要と考えます ・少し狭い気はします。それでも工夫して空間を最大限に活用しています
	②	職員の配置数は適切である		6		<ul style="list-style-type: none"> ・未就学児とほかのサービス利用者の兼務であり、時間帯によって適切とは言えない時がある ・送迎が遠いところへ行くと、そのスタッフが長時間取られる ・コロナ禍では致し方ないと思うが、きっちりとした役割分担が必要である
	③	生活活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	2	3		<ul style="list-style-type: none"> ・構造化について、意味や効果が認識されていないと感じる
	④	生活活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	4	2		<ul style="list-style-type: none"> ・動線となる部分に車椅子を置かざるを得ない床での活動時、テーブルやイス、動器具との距離が近い ・常に換気、消毒、室温管理などをして気持ちよく活動できる空間づくりをしている
業務 改善	⑤	業務改善を進めるためのPDCA サイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	1	4		<ul style="list-style-type: none"> ・目標に沿った活動と振り返りが出来ていない
	⑥	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	3	1		<ul style="list-style-type: none"> ・振り返りについての周知は不足していると感じる
	⑦	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	2	2		
	⑧	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている		3		<ul style="list-style-type: none"> ・外部評価がわかりません

	⑨	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	4	1		・予定されている時にできないことがある ・少しづつではあるが、全体ミーティングを利用して行われつつある
適切な支援の提供	⑩	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	2	2		・アセスメントが不足していると感じる。また計画と実施が連動できていないと感じる
	⑪	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している	1	3		
	⑫	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容を設定されている	2	2		ガイドラインの内容を周知するところから行なう必要がある。そのため社内研修を予定している。
	⑬	児童発達支援計画に沿った支援内容行われている	2	2		
	⑭	活動プログラムの立案をチームで行っている	3	2		・行えている部分とそうでない部分がある
	⑮	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	4	1		・季節に応じた工作や遊びを取り入れた活動をしている
	⑯	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて児童発達支援計画を作成している	2	1		・計画の作成に関わっていないため不明
	⑰	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	3	2		
	⑱	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している		6		・周知を徹底できているとは言えない ・終了後ではなく次の日の朝のミーティングで話し合われているが、参加スタッフが限られている傾向がある
	⑲	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	3	3		・個別に毎回記録をしていない ・連絡ノートを活用している
	⑳	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	3	1		
	㉑	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	1	1		・サービス担当者会議が出来ていない状況であるため何とも言えない

関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携	②②	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	2	1		・全員が適切に行えているかはわかりません
	②③	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている	1	2		
	②④	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている	1	2		・医療機関との連絡体制は整えている最中化と思われます
	②⑤	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	2	1		・移行期に必ず行っているとは言えない
	②⑥	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている		3		・移行期に必ず行っているとは言えない ・相互理解まではわかりません
	②⑦	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている		4		・行っている児(助言のみ)もいる ・研修は受けていません
	②⑧	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある		4		・交流はありません
	②⑨	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している		3		・参加していません
	③⑩	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	5			・十分とは言えない ・連絡帳や送迎時に状況を日々伝えている
	③⑪	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニング等)の支援を行っている		2		・ペアレントレーニングについてガイドラインを用いた社内研修を行う予定はある ・ペアレントレーニングが行われているかわかりません

保護者への説明責任等	③②	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	2			
	③③	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	2			・私の業務の範囲ではないため不明
	③④	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	3	1		・具体的解決策が示せている。また、その振り返り、周知できているとは言えない ・連絡帳や電話などを通して適宜相談助言をしている
	③⑤	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している		3		・保護者会があるかわかりません
	③⑥	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	4			・センター長が行う部分は出来ていると思う。支援の具体的事案については不足と感じる ・連絡帳や電話などを通して適宜相談助言をしている
	③⑦	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	3			
	③⑧	個人情報の取扱いに十分注意している	5			・利用者の手に届かない場所に保管し厳重に管理している
	③⑨	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	4			・連絡帳や電話などを通して適宜相談助言をしている
	④①	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている		2		・行えていない ・地域住民を招待することはありません
	非常時等の対応	④①	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	2	1	
④②		非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	1	1		
④③		事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等の子どもの状況を確認している	5			
④④		食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応されている	3	1		・医師の指示書に基づいてはいない

④⑤	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	4	1		
④⑥	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	1	3		・虐待を防止するための研修は実施されている
④⑦	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している	2	2		

保護者等らの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 年 月 日

事業所名 清田リハビリセンター

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	4	1		1	・子供の人数が多い時は狭そうに見える	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	6					
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	5			1		
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	5			1		
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	6					
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	6					
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	6					
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	5			1		
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2		2	1		
保護	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	6					
		児童発達支援ガイドラインの「児童発達支	6					

者への説明等	⑪	援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか						
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	5					
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	6					
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援行われている	6					
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか			5	1	・コロナで全く	
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	5			1		
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	6					
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	5	1				
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	6					
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	4	1		1		
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2	1		3		
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	4	1		1	・行くまでがいまいち。子供が仕方なく行っている感あり	
	㉓	事業所の支援に満足しているか	6					

この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。