

事業者向け 放課後デイサービス自己評価表

公表:令和 年 月 日

事業所名:清田リハビリセンター

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標 工夫している点など
環境 体制 整備	① 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	1	6	2	・長期休みなどでは少しスペースが足りないと思うこともあります。その期間だけでも調整していただければと思います。 ・日により、同工面しても過密となっていることがある(特に冬休み)
	② 職員の配置数は適切であるか	2	6	1	・長期休みなどでは少しスペースが足りないと思うこともあります。その期間だけでも調整していただければと思います。
業務 改善	③ 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切にされているか	7	2		・トイレスペースがもう少し広いといいと思います
	④ 業務改善を進めるための PDCA サイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	7	2		
	⑤ 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握、業務改善につなげているか	7	1		
	⑥ この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	3	5		
	⑦ 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	7	2		・外部評価を行っているかわかりません
	⑧ 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	7	2		・研修に対しても理解と支援があると思います
	⑨ アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	6	2		
	⑩ 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	5	3		
適切 な支 援の 提供	⑪ 活動プログラムの立案をチームで行っているか	5	3		
	⑫ 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	4	4		
	⑬ 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	5	3		

	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	7	2		
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	4	4		・重要だが「その日」ごとの時間をとることは難しい
	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返を行い、気付いた点等を共有しているか	1	7		・翌朝の朝礼にて前日分の報告、連絡を実施 ・終了後はあまり時間が取れず行えない日もあります
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の修正改善につなげているか	7	2		
	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	6	2		
	⑲	ガイドラインの縦横の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行っているか	4	3		
関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	7	1		
	㉑	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡を適切に行っているか	9			保護者や学校から日々の情報を共有し、行事予定や送迎時間の変更等調整を行い、トラブル発生時の連絡もできている。 学校との情報共有はできていないと思う。
	㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	5	4		
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解を努めているか	3	6		
	㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	2	3		・未経験
	㉕	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	1	4	1	・研修は未
	㉖	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	2	5	・コロナなどにより現状難しいと考えます
	㉗	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか		5	3	・参加しているかわかりません
㉘	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	8	1			

保護者への説明責任等	②9	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレントトレーニング等の支援を行っているか	4	4		
	③0	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	8	1		
	③1	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	8	1		
	③2	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか		3	6	・コロナなどにより現状難しいと考えます
	③3	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	1		
	③4	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	7	1	1	
	③5	個人情報に十分注意しているか	8	1		
	③6	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	8	1		
	③7	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか		4	5	・コロナなどにより現状難しいと考えます
	③8	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	7	2		
	③9	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	5	3		・避難訓練はあったが、震災を想定した訓練も必要だと思えます
	④0	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等適切な対応をしているか	6	2		・虐待の研修が今後予定していると聞いています
	④1	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放棄後等サービス計画に記載しているか	6	2		・計画への記載についてはわからない
	④2	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づき対応されているか	8	1		
④3	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	9			・朝礼やミーティングにて共有しています	

非常時等の対応

保護者等向け 放課後デイサービス評価表

公表：令和 年 月 日

事業所名：清田リハビリセンター

		チェック項目	はい	どちら も いい ない	いいえ	ご意見
環境 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	4		・ゾーンを分けて工夫されていますが、やはり狭さを感じますが仕方ないですね
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	16	1		・定期のこどもつくる受診の際には出来るが増えていていると、日々のリハビリに対してほめてもらっています ・十分に生かされています
	③	事業所の設備等、スロープや手すりの設置などバリアフリーの配慮が適切にされているか	15	3		・入口をアスファルトで埋めて下さりありがとうございます
	④	子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	18			
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	17			
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	10	3	・コロナ禍なのでわからない ・コロナ禍なので今は難しいと思います ・特に望んでいません ・コロナ時代には難しいかもしれませんが、障害のない子供と活動する機会はぜひつくってほしいです ・私自身これについては把握できていません
適切な 支援の 提供	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18			・リハビリセンターでの様子を毎日連絡帳に細かく記入していただいて助かっています
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援がなされているか	17			
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	8	7	・特に望んでいません ・保護者同士が会える機会が年に何回かあるといいですね ・よくわかりません
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	4		・苦情ではありませんが、すでに検討してくださっており感謝しております ・対応しているかどうかよくわからない
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	1		・一人の職員さんに伝えたことが、他の職員さんに伝達されていないことが数回ありました
	⑬	定期的な会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16	1		・月ごとの活動概要カレンダーがとても見やすいです
保護者 への 説明等						

非常時等の対応	⑭	個人情報に十分注意しているか	16	1		・よくわからない
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知徹底しているか	16	2		・わからないです
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	6		・わからないです
満足度	⑰	子ども通所を楽しんでいるか	16	2		・最近では元気になって何でもできるようになって、ずっと通いたいと思っています。それだけ楽しい場所なんだと思います ・行きたがらないが、帰りは楽しそうに帰ってくる
	⑱	事業所の支援に満足しているか	18			・個々に合わせてリハビリを日々してくれているんだと、本当に感謝しています。ここまで機能回復出来ているのも、毎日丁寧にリハビリをしていただいているおかげだと思っています

- i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する
- i 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

